

お問い合わせ Contact

ご相談窓口

お気軽にお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせ

◎事業所全般に関するお問い合わせ

社会福祉法人瀧仙：TEL.092-946-3778

◎施設入所に関するお問い合わせ

地域密着型介護老人福祉施設清滝の郷：TEL. 092-946-3778

◎ショートステイに関するお問い合わせ

清滝の郷：TEL.092-946-3778

苦情受付窓口

①当施設における苦情やご相談は、以下の専用窓口でお受けします

苦情受付窓口(担当者)：施設長 安部 豊二・介護主任 野上 恵子

なお、ご意見箱(苦情受付ボックス)を 1F エレベーター前に設置していますので、投書

いただいても結構です。

地域密着型介護老人福祉施設清滝の郷：TEL. 092-946-3778

◎苦情解決に係る担当者

■ 苦情受付担当者: 介護主任 野上 恵子

■ 苦情解決責任者: 施設長 安部 豊二

■ 第三者委員: 永末 清文

■ 第三者委員: 北崎 文隆

②行政機関その他苦情受付機関

◎福岡県社会福祉協議会介護サービス相談室

TEL:092-915-3511

受付時間: 火曜～日曜 9:00～17:00

◎ 福岡県国民健康保険団体連合会

TEL:092-642-7859

受付時間: 火曜～日曜 9:00～17:00

◎古賀市健康介護課

TEL:092-942-1144

受付時間:月曜~金曜 9:00~16:00

◎ 福岡県介護保険広域連合粕屋支部

TEL:092-652-3111

受付時間:月曜~金曜 9:00~17:00

◎ 福岡市東区介護保険課

TEL:092-645-1071

受付時間:月曜~金曜 9:00~17:00

◎ 福津市介護保険課

TEL:0940-43-8191

受付時間:月曜~金曜 9:00~17:00

◎ 宗像市介護保険課

TEL:0940-36-4877

受付時間:月曜~金曜 8:30~17:00

